

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 28日

アンケート期間:平成31年2月15日～平成31年3月15日

事業所名 ジーニースKIDS麓山校

保護者等数(児童数)31名回収数26名(うち兄弟が3家族)割合93

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5	0	0	園庭がなくても近所の公園に連れて行ってくれる	今後も出来る限りお庭の代わりに公園へ出かけていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	1	3		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	4	0	1	トイレと洗面台が一緒になっており難しいが別々だとよい	プライバシーはきちんと守り対応いたします
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	3	0	0	スタッフが毎日掃除してくれるのはもちろん、大掃除イベントで子ども楽しく年末掃除していて教育にいい	今後も継続しきちんと清掃おこなっていきます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	3	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	2	0	3	ガイドラインは分からないが色々な取り組みをしている	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	5	0	2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	0	色々な活動がある屋外活動を増やしてほしい	新しいカリキュラムを取り入れることが出来る様に考えていきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	5	4	8	変わりがなかった	今のところ関わりはないが検討中
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	1	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	6	2	7	こどもに対してどのようについたら良いかわからない時にアドバイス欲しい	面談や、送迎時にきちんとお話をし頂くように行っています
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1	1	1	困ったことを連絡帳に書いても返答がない	スタッフへきちんと周知し利用票の返答を徹底していきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	5	2	1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	5	7	保育参観や親同士の交流の場が欲しい	参観や交流を今後、定期的に開催させていただきます
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	3	0	2	園での子どもの対応に困っていたときに見学へ行ってくれた	出来る限り、利用されている子の園へ見学に行かせて頂きたいと思っています	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	5	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2	1	0		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	1	0	2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	4	1	5	半年に1回周知してほしい	きちんと半年ごとに周知できるようマニュアル化
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	1	すごく楽しく通っている	今後も楽しく通っていただけるように努力いたします
	23	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	感謝している	今後も満足頂ける様な支援を心がけていきたいと思ます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。