

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 28日

アンケート期間:平成 31年 2月 20日～平成 31年 3月 10日

事業所名 ジーニアスキッズ植田校 保護者等数(児童数) 30 回収数 21 割合 70

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	1	0	もう少し広いスペースが必要なのでは	広さには限界があるので、外活動を増やし、動きたい子に対応します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	0	3	責任者が変わった時は教えて欲しい。異動が多いので子供のことをよく知っていたいていたもいなくなってしまうととても淋しい気持ちになる。	管理者が変わった際にはお知らせを配布するか、送迎等で直接会えるようにする。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされるか	21	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	4	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が記載されているか	17	2	0	2	ガイドラインを保護者がわかっていない	情報を得られるように、お知らせする。ウエルネットなど
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	2	0	3		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18		0	3		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会が	4	6	0	5		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	4	0	7		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされているか	15	5	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	7	0	1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	5	0	1		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	1	モニタリング以外あまり相談していない。	保護者から信頼してもらえる立場になるよう努力する。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	0	0	2	保護者会の日は少ないがある。	定期的に保護者会を開催する。保護者同士の交流を図る。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2	0	2	時々伝えてあった希望と違うことがあった(状況によると思っている)	希望を全て叶える事は難しいので、叶えられるよう努力したうえで難しい時は、その都度納得頂ける説明が出来るように
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	0	0	2		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	2	0	2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	0	0	5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	2	いつも楽しそうです。	
	23	事業所の支援に満足しているか	17	4	0		プログラムが多彩で助かっている	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

%