

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 28日

アンケート期間:平成 31年 2月 15日～平成 31年 3月 15日

事業所名 放課後等デイサービス ジーニアスラボ平手校 保護者等数(児童数)33(34名(内9名期間内新規の為除外))回収数20 割合80%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	8		2		スペースの足りなさをカバー出来る工夫をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		5		外出時等
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	5		3		バリアフリー化はせず、現環境化での対応を日々最適化していく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	2	1	3		今後も継続していく
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	2				今後も継続していく
	6 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインに沿って、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	4		4		外出時等
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	13	2		5		計画内容をもう少しわかりやすくしていく
	8 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18			2		今後も継続していく
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	2	9		交流する機会を増やしていく
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2				外出時等
	11 放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	2	1	2		外出時等
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iii等)が行われているか	7	3	3	7		支援を行っていけるよう研修を行う
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	3	1			外出時等
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16		2	2		半年に一度面談を行う
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	7	6	必要なし	父母会開催が予定されています

守	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	2		4	今後も継続していく真摯に相談を聞いていける体制をとっていきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	1	2	連絡が届いていない時があった 連絡の伝達漏れが起きないよう、ボードでの2重確認を行っています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2		3	外出時等
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	2	1	3	外出時等
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12		1	7	マニュアルの周知の説明を強化していく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	1	8	毎月防災訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			とても楽しみにしていて、よく話をしてくれます もっと来て良かったと思ってもらえる場所を作っていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	19	1			目が行き届いていないと感じる スタッフ一同更に精進してまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。