

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31 年 3 月 28 日

アンケート期間:平成 31 年 2 月 20 日 ~ 平成 31 年 3 月 15 日

事業所名 ジーニアス名古屋南

保護者等数(児童数) 35 回収数 28

割合 80.0 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	1	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4		2	職員の人れ替わりが多く、誰がいるのかわからない。HPの情報も古く、顔と名前の一致もない。HP更新してほしい。	HPの更新を実施。今後、スタッフ入れ替わり時すぐにHP更新し、お伝えさせていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1		1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	26	1		1		
	6 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインに沿って、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2				
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	24	3		1		
	8 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	28				目新しいイベントが多く、子どもも大人も興味がわきます。学習サポートや英語教室の日があると嬉しいです。	アンケートや父母会にて保護者様の意見等も取り入れて、活動プログラムを組んでいきます。
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	3	4	6	特に無い様に思う。わからない。	今後、児童館等にいき交流を深めていきます。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2				
	11 放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	4				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iii 等)が行われているか	16	6	4	2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1		1	その日あったことが連絡帳に書いてあるが、その上で今後の方針の共有は少ない。	スタッフ間で方針の共有をし、支援に努めさせていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	6	2	1	面談は少なく助言もない。直接は時間が中々合わず、電話にて相談に乗っていただけました。	定期的に面談をさせて頂き、支援をさせていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1	8	3	他の保護者に会ったことがない。	定期的に父母会を実施し、保護者様同士の連携の支援をさせていただきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	3		2	帰りの送迎時に説明をしてくれます。苦手なスクールも詳しく聞き取りして下さった上で、当日の様子をみて都度対応してくれた。	どのスタッフにも相談しやすい環境を作っていく、いつでもお話を聞き、何かあればすぐに対応できる様に努めていきます。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1		1	帰りの送迎時や、電話にて対応してくれた。事務的な事を学校に直接確認を取らず、こちらに聞いてもらいたいと思いました。	不明点等ありましたら、こちらから学校に確認を取って良いかを保護者様に伺ってから対応をさせていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1		1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	3			1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22	3			3	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3			5	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2			お迎えがくると嬉しそうに出かける。毎回楽しみにしています。	利用者様に楽しんでもらえるイベントや、スクールの実施をしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	27	1			職員の異動が多いので、子どもも不安になるので、安定を望みます。	今後とも、利用者様が安心してご利用いただけるよう、努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。