

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 20日

アンケート期間:令和 2年 1月20日～令和 2年 1月 31日

事業所名 ジーニースKIDS麓山校

保護者等数(児童数)35名回収数32名(うち兄弟3組)割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3	1	2	10人いるときは少々狭いのではないかと 思う	スタッフ数によゆうがある 場合は外へ遊びに行ける ように工夫します
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4	1	5		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	3	0	6	荷物を置く場所やおもちゃの場所など子どもにわかりやすいと思います	今後も構造化された スペースを増やして いきたい
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	0	0	2	活動時にプリントで間違っていることの訂正をしてほしい	子どもの様子を見ながら、子どもが嫌にならない程度に正していきたいと思います
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	0	1	0		
	6	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1	1	3		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	2	0	4		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	5	色々なカリキュラムがある	今後も新しく考えながら子どもに合う支援方法を考えていく
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	8	13	交流や活動する機会はないと思う	出来る機会を作っていく
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	5	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	3	0	2	(32回答のうち1つ空欄)	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	12	4	4	家族プログラムはされていないと思う	スタッフ個々でしっかりと研修などに参加しきちんとペアレントトレーニングを行えるようにしていく
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	2	1	1	送り迎えの時に子どもの様子がきけている	今後も継続して話が出来る様にしていきます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	2	3		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	8	11		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	3	0	3		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	0	3	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	1	0	0	毎日の活動内容をFacebookで確認できる 今後も継続して活動内容をお知らせしていく
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	1	0	4	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	9	0	8	インフルエンザの子が出た時に連絡をくれた 今後も出た際には連絡致します
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	5	0	6	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	1	何を褒めてもらえるか何をするのか利用を楽しみにしている 子ども楽しく過ごせてもらえるような支援を行っていきます
	23	事業所の支援に満足しているか	27	4	0	1	褒めてもらいたく進んで行動できるようになった

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。