

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 20 日

アンケート期間:令和 2 年 1 月 28 日～令和 2 年 2 月 29 日

事業所名 ジーニアス滝ノ水校 保護者等数(児童数) 40 回収数 38 割合 98 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	3	2	3	もう少し事業所スペースが広いといい	ホールの中央を広くとり壁側にコーナーを設定する。学習室に利用者を分散して活動な	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6	2	10	怪我等安全面で心配専門性はわからない	配置スタッフは規定を守りながら全体を見る、個を見る分担	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28		2	0	5		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27		4	0	5		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	29	3	0	1			
	6 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインに沿って、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	3	0	4			
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	28	4	0	4	利用回数が少なく十分な支援を受けていない	放課後の過ごし方が個々に異なる為利用の必要性和期待に答える様保護者と相談す	
	8 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	27	3	2	3	色々な体験経験をさせてもらって満足	利用者全体、個々のニーズ事業所のねらいを加味しプログラム作成を常に心がける	
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	5	7	12			
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	5	2	2			
	11 放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	6	0	3			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iii 等)が行われているか	7	11	7	11	不安や心配な事には助言もらっている	定期的又は要望に沿い面談を行い。必要に応じて父母、祖母とも実施。利用者の先輩の親	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	9	3	0	Facebookで、理解し、悩みは相談出来る	送迎時や連絡帳などでこまめに情報交換	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	11	5	1			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	14	10	設定はしてくれたが行けず交流の機会はない	保護者会は少人数でも回数重ねる事大切	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	3	2	4	対応が早く助かる。過去には無視された	迅速対応が基本だが対応遅れは反省改善	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	8	1	0				

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	3	0	1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	1	0	8		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	4	1	11		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3	2	7		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	5	0	1		
	23	事業所の支援に満足しているか	35	4	1	0	親の声にしっかり耳を傾けて欲しい	一人でも不満足ではいけない 問題点を探り迅速に対応す

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。