

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 31日

アンケート期間:令和 2年 1月 21日～令和 2年 2月 29日

事業所名 ジーニアス若草校

保護者等数(児童数) 41 回収数 34 割合 82.9 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4	0	6	通常の利用者／スタッフの数を教えてほしい。	見学時にお伝えしている。再度周知していきたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	10	2	14	送迎車にできれば2名のスタッフが乗ってほしい。	現在1人での送迎となっている。特別な支援が必要な方がいれば検討したい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	4	2	12		玄関と、トイレ前に階段がある。必要に応じて移動式のスロープを設置したい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	8	0	8		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24	6	0	4		
	6 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインに沿って、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	4	0	4		
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	26	4	0	4		
	8 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	24	10	0	0		
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	12	12		現在は大学生との交流のみとなっている。今後機会を作りたい。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	8	0	4		
	11 放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16	10	2	6		計画はの説明を行っているが、ガイドラインとの関連性についての細かな説明はされていないので、行っていきたい。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iii 等)が行われているか	8	2	12	12		保護者会等を設置し、その中でできるようにしたい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	6	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	18	4	0		必要に応じて行っているが、定期的にできるようにしていきたい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	16	8		要望が多ければ設置したいと考えている。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	4	0	6			

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	6	0	2	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	2	0	2	フェイスブックやインスタで子供の様子が見れるのがよいと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	6	0	10	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	6	2	22	マニュアルに関しては掲示するようにしたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	2	20	避難訓練等は子ども達を交え行っている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	30	4	0	0	
	23	事業所の支援に満足しているか	32	2	0	0	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。