

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月

アンケート期間:令和 3 年 2 月 2 日～令和 3 年 2 月 20 日

事業所名 ジーニアスKIDS麓山校

保護者等数(児童数) 43名 回収数 33名 割合 76 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2			スペースは限られているが子ども同士楽しく遊んでいると思います	外遊びが出来る曜日はなるべく外遊びも安全性を考慮し対応いたします
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2		3	専門性はわからない	安全に考慮し、対応させていただきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1			片付けも子供達がしやすい環境だと思います	視覚での支援をより行っていけるようにします
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	1			外壁が劣化している	ご迷惑お掛けしています。ただいま対応中ですのでもうしばらくお待ちください
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	1		1	こちらがこうしたいなどという課題をととも良く理解し作成していると思います	今後も一緒に考えていきたい為、付け加えや変更点ありました訂正させていただきますので教えてください
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1		2	(1名空白)	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	2		2	できるかな?と迷いがある時もやってみようと言ってくれるので心強いです	色々な事に個々で挑戦する事ができるように今後も促していきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1		2	色々なカリキュラムがありおでかけがあり子どもは楽しんでます	お出かけや室内レクは子どもの様子も見ながら新しい取り組みも行っていきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	5	20	コロナでなくてもあるのかどうか分からない	交流はない為、どの様にできるか考えていく
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	31	1		3	個々に目標を抱えながら楽しく関わってくださり良いところを沢山伸ばしていただいています	今後も個々の良さを伸ばす事ができるようにスタッフ間で話し合い支援していきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	5	4	8	他では教えて頂けない情報など助かっています。相談にも乗って頂いて有難いです。	スタッフの知らない情報も多々あると思いますが、今後も学び支援に繋げて行きたいと思えます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	4		1	送迎のわずかな時間でもその日の様子やアドバイスをさせていただいています	今後も送迎時にお話できるとう嬉しいですので、お時間頂きながらその日の様子を伝えさせていただきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	6	1	1	子どもの特性を理解して下さり、的確なアドバイス支援をしてもらっている	支援の方法をスタッフ全員が学び支援をきちんと行うことが出来るように精進していきます
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	11	9	あったら嬉しい	1年に1度開催していましたが、今年はコロナ禍という事もあり、中止させて頂いていました。来年度も様子を見ながら開催出来るとう嬉しいです	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	3		4	急な変更や色々な連絡に対して迅速なレスポンスをしていただけてとても助かっております	今後も迅速に対応する事ができる様にしていきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	1	1	連絡帳があるので何をしていたか分かります	その日にあった内容を今後も詳細に記載できるようにしていきます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	3		1	普段の様子が分かって面白い	広報誌やInstagram・Facebookを用いて行っています 評価結果もHPIに載せています
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	3		2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	3		9		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	2		2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1		1	最近とっても通所を楽しみにしていて〇〇先生いるかな？一緒に遊びたいと言っています	楽しく遊びながらも、支援することが出来るように促していきます
	23	事業所の支援に満足しているか	33	2			利用させて頂いてから出来ることが増え、大満足です	今後も子供達へ対して学び支援をきちんと行っていききたいと思います

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。