

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月

アンケート期間:令和 3年 1月 25日~令和 3年 2月 15日

事業所名:ジーニアスKIDS植田校

保護者等数(児童数):36(39) 回収数:25(27) 割合:67.5%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | 3 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・少し外に出て遊べるスペースがあればいいのになと思います。 ・子どもにとっては狭いと感じているようです。 ・広々として遊べるようになっていない。 ・室内はとても広く、伸び伸びと遊べると思います。 ・広いと思ったから。 ・その日の利用人数によって変わると思うので。 | <ul style="list-style-type: none"> ・施設外はすぐに車道でスペースを設けることが難しい為、緊急事態宣言が落ち着いたら外出の機会を設ける・増やす。 ・現状ゾウさん滑り台が置いてあるが、楽しい反面・狭く感じてしまうのでなくす方法で考えていきたい。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 4 | | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員の入れ替わりが多いため、専門性が継続しているか分かりにくい。 ・あまり関わらない職員の方がいるので回答が難しいです。 ・配置数についてよくわからないから。 ・子どもが何人いて、先生が何人いるか(何人で対応しているか)知らない為。 | <ul style="list-style-type: none"> ・最近、異動・辞職が続いたので、当然の意見だと思われる。紙面にて異動・辞職をお知らせすることになりました。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 20 | 2 | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・本人が理解して何を片付ける場所か等、分かっているので分かりやすくされていると思う ・どんな構造か、本人にとって分かりやすいか自分が分からないから。 | <ul style="list-style-type: none"> ・緊急事態宣言が落ち着いたら、保護者参観の機会を設けていきたい。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 20 | 3 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・契約時以外中に入っていないため ・見学の際、子どもたちが伸び伸びと過ごせていたから。 | <ul style="list-style-type: none"> ・意識的に子どもたちの活動や全体写真を撮るよう心がけ、室内空間をSNSで投稿していく。 |
| | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 25 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・面談で支援の仕方、効果、今後の計画を細かく話してもらっている。 ・支援計画が細かく分かりやすかったから。 | <ul style="list-style-type: none"> ・継続していく。 |

| | | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|----|--|--|----------|
| 適切な支援の提供 | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 19 | 5 | | 1 | ・支援計画が細かく分かりやすかったから。 | ・継続していく。 | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 21 | 3 | | | 未回答1 ・プログラムが簡単だといふことが多いです。 ・個別で対応を変えてくれているから。 | ・各スクールなど発達年齢によりやり方を変えるなど利用者に合わせた対応を実施していく。 | |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 20 | 4 | | | 未回答1 ・曜日固定されていることが多い為 ・他のプログラムも利用したい ・同じスクール、イベントであっても、その季節に合った内容である。 ・毎日、プログラムが違うから。 ・色々できるので、子どもも飽きずに楽しんでいます。 | ・曜日固定を無くし、決まった曜日のみ利用されている方でも他プログラムを参加出来るようにする。 | |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 5 | 2 | 6 | 12 | ・今はコロナで機会がないが、普通の事は聞いたことがない為 ・よくわからない。 | ・令和2年度はコロナウイルスの事もあり、機会を設けられなかった。これからの世間の状況に合わせて活動する機会を設けていきたい。 | |
| | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 24 | | | | 1 | ・とても丁寧に教えて頂けたから。 | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 21 | 3 | | | 1 | ・とても丁寧に教えて頂けたから。 | ・継続していく。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 11 | 4 | 3 | 7 | ・家庭支援という形で電話での相談に乗って頂いて本当に助かりました。それとは別に父親に対しての子どもの障がいについての学習・ペアトレを企画してもらいたいです。 ・電話での家庭支援は少し強引さを感じ断りにくい事もあった。(減らしていくとは聞いていますが...) ・よくわからない。 | ・ご希望があったご家族様に家庭支援の機会を設けていきたい。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|----|---|----|--|---|---|
| 保護者への説明等 | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 23 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・特に電話での家庭支援では色々お話できてよかった。 ・送迎の時に丁寧に教えてくれるから。 ・帰宅時に今日何があったか伝えてくれるので、子どもの発達状況がよくわかります。 | ・継続していく。 | |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 21 | 1 | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・家庭支援などで色々話を聞いてもらっている。 ・質問するときちゃんと回答してくれます。 ・定期的ではない。コロナの影響でしょうか？ ・送迎の時に丁寧に教えてくれるから。 | ・家庭支援や送迎時に様子をお伝えし、支援の相談や助言等、利用者に差異が無いように対応していく。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 4 | 10 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・学区が異なるので、なかなか交流というのは難しいように思います。 ・今はコロナで機会がない為 ・個人的に必要なと思うが、SNSを利用した保護者同士の連携を支援しようとしているから。 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ予防の為、父母会等は開催できていない。 ・令和3年2月に父母会の必要性の有無のアンケート実施。Zoomを活用して必要とされている方を繋いで、悩み等共有できる機会を持ちたい。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 19 | 4 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・対応がいつも丁寧。 | ・継続していく。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・送迎の少ない時間の中でもしっかりと今日あったことを教えてくれるから。 | ・継続していく。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 22 | 2 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・その日の活動をインスタ等で当日見られる。 ・広報を配ってくれるから。 ・会報もFacebookも楽しみにしています。 | ・継続していく。 |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 24 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・特に困ったことはないから。 | ・継続していく。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 18 | 1 | 1 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・初回に説明して頂けたから。 | ・継続していく。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 17 | 3 | | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・月に一回防災訓練をしているから。 ・避難訓練が行われているので安心しています。 | ・継続していく。 |

| | | | | | | | |
|-----|----|------------------|----|--|--|---|----------|
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 25 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにして通えている。 ・前日から「明日行くー？」ととても楽しみにしています。 ・ジーニアスに行く日はすぐにしたくしてくれている。 ・何をしたか毎日教えてくれます。 | ・継続していく。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 24 | | | <p>未回答1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・西村さんと小林さんの対応と支援にはとても満足しております。 ・先生たちもとても親切に親身になって話も聞いて助かっている。 ・送迎時間が大幅に遅れることは改善していただきたいですが、その他はいつも丁寧に親子ともども対応して下さいともありがたいです。 ・不満などありません。いつもありがとうございます。 ・子どもが行くことを楽しみにしているから。 ・「事業所の中で1番好き！！」と子どもが言っています。 | ・継続していく。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。