

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4 年 3 月 10 日

一 期間: 令和 4 年 1 月 25 日 ~ 令和 4 年 2 月 10 日

事業所名 **ジーニアスキッズ植田校** 保護者等数(児童数) **43(51)** 回収数 **36** 割合 **84 %**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33		1	2	・体を動かして遊べるスペースがあり、助かります。 ・大きなゾウで少しせまく感じた。	利用者の特性に合わせて、配置を変えて対応している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		6	・だれが何の専門か知らない為。	親御様に分かる見える形で説明していきたい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	2		2		玩具等写真で示したり、利用者の特性に合わせて配置を変えて対応している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	2	1	3	・契約時以外中に入っていない為。 ・室内とても明るい感じがして良いと思いました。 ・床が汚れているのが気になる。	・療育様子を見学出来る日を設けていきたい。 ・水拭き等床掃除も徹底し、清潔に保てるよう努めます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	2		3	・少し曜日に偏りがあるように感じる。最近行ける曜日が固定化されていて、色々学ぶ機会が少ない気がする。	ご利用頂く曜日で偏りが無くなるよう、スクールを見直し検討致します。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	2	1	4	・本人にとって何を学ぶべきか、どのような長所を伸ばすべきか、そういった話は聞いた気がしない。手間かもしれないが、円グラフのような物で長短を教えてほしい。	発達を促す為問題点にフォーカスしがちだが、長所等伸ばせる部分も含めた具体的な支援を計画書に盛り込んでいきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	2		4		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	3	1	3	・色々工夫されていて良いと思う。紙ベースで見れるのも分かりやすい。 ・行ける曜日が固定化しつつあり、色々学べていないと思う。	親御様のご要望を踏まえて、より個別的な支援が提供出来る様見直しをします。是非、ご提案ください。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	6	15	・コロナ禍の為。		

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	1			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29	1		4		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	6	3	11	<ul style="list-style-type: none"> ・機会があったら受けてみたいです。 ・先日初めてペアレント・トレーニングに参加させて頂き、間近で事業所内での過ごし方、先生たちがどのように接しているかを見る事ができて充実した時間でした。もっと取り入れて欲しいです！ 	コロナ禍で行えなかったが、親子参加型イベントやペアレント・トレーニングも今後開催出来る様企画していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容を口頭でも教えてくれる。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	10	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的ではないが、育児の質問をこちらからすると返答してくださいました。 ・活動内容を口頭でも教えてくれる。 ・都度助言を頂いている。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	10	9	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でなければ年長の春頃、進学についてのお話を保護者の方々や相談したかったです。(要望が多ければZOOM等でも) ・コロナのため開催が難しいと思います。 ・まだ一回しか参加していないので、我が家はない 	アンケートを行い、ご要望の方々で保護者様同士の連携が取れる様ZOOM等で開催を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1		6	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも相談にのって頂けてとても助かっています。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2		1		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・Instagramフォローしました。写真付きで活動が見れて良いです。更新大変かと思いますが楽しみにしています。 ・毎日の様子をInstagramなどで分かりやすく活動も見れて、楽しみに見えています。 ・SNSでいつも写真をアップしていただき嬉しく思います。お忙しい中、ありがとうございます。 	より臨場感があり、イキイとしたキゴ利用者様の頑張る表情がお伝え出来る様、研鑽しながらSNS発信していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものプライバシーを考えて写真を加工してもらうようにして頂いた。 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	1	6		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・月間テーマの中に入っています。 ・プログラムにはあるが、参加回数はそんなに多くないと思う。 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみに通っています。 ・プログラムが日によって違っていても、いつ行っても楽しかった！と言っています。 ・今日はジニアスで何をするの？と本人にとって活動内容を楽しみにしているし、居心地の良い場所になっています。 	安心できる居場所となり、皆様に楽しく学びながら発達が向上するよう、活動も見直しながらスタッフ一同研鑽していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	29	5		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で変更が多く、連絡しても伝わっていないことが何回かあり、少し心配になったことはありますが、コロナ禍の中、様々な面で最大限できる工夫や工面をして下さり、親子共々に丁寧なご対応に感謝の気持ちでいっぱいです。 ・満足しています。いつもありがとうございます。 	保護者様からのご変更等、連絡対応の周知不足で大変申し訳ございませんでした。ご理解ご協力を賜り、日々感謝しております。スタッフ一同情報周知徹底し、ご満足頂ける支援・環境の提供に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。