

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月

アンケート期間:令和 4年 2月 1日～令和 4年 3月 28日

事業所名 ジーニアスKIDS麓山校

保護者等数(児童数) 49名 回収数 34名 割合 69 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1	0	1	・十分確保されていると思います。	午前中や休日ですと、外遊びでのびのび遊べる活動も組んでおります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4	0	3	・すぐく丁寧に子供に接してもらってます。	安全に考慮し対応させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	2	1	2	・子ども目線で配置されていると思います。 ・ロッカーに写真を貼ってあり自分のものという認識がしやすくなっています。	各自のロッカーの他にオモチャの収納場所にも写真を張り場所をわかりやすくしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	1	0	1	とても明るく清潔で心地よい空間になっていると思います。	毎日の清掃後、フロアとおもちゃの消毒を徹底しております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	3	0	0	子供の個性を理解してのばしていきたいところなど提案してもらい、計画立案がされていると思います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	3	0	0	・子供に必要な支援が設定されており、具体的な支援内容も説明されており。 ・子供の個性を理解して計画立案がされていると思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	2	0	0	・支援計画に沿った支援が行われています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	2	0	0	・いろいろな活動がよいされており、色々な経験ができ、感謝しております。	曜日と内容が被らないよう工夫しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	7	19	・コロナ禍なのでなかったとしても仕方ないと思う	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	1	丁寧に説明して下さっています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32	1	0	1	・支援計画書の支援内容も詳しく教えていただいております。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	4	4	8	・声かけやその子に合った生活を教えてほしい。 ・保護者も子供の特性を理解し、適切な声かけなど日々学んでおります。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	5	0	0	・子供の困っていること等を相談するとすぐに対応して下さりアドバイスが的確なのでありがたいです。 ・日常の困りごと等を相談すると親身になって考えてくれている。	送迎の際やLINEを活用し気軽にお話ができる環境を整えておりますので些細なことでもお話しください(*~*)
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	6	1	1	・いつも相談にのっていただき助けていただいております。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	9	15	・コロナ禍なので今は難しいと思います。 ・保護者の集まりはない、情報がもたれない。	コロナ禍ということもあり中止させていただきましたが現在開催に向けて準備を行っております。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	4	0	0	・本人だけでなく家族にも寄り添ってもらえる。 ・こちらの相談にすぐに対応してくれていると思う	今後も迅速に対応することができるようにしていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	3	0	0	・連絡ノートや送迎時に子どもの様子を詳しく教えていただいています。	その日にあった出来事を、送迎時や利用表で詳細に説明できるよう心がけております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	1	0	0	LINEで報告もあり、画像で分かりやすく説明してくれています。「福祉を見る」という情報誌もいただいております、活動内容や行事の予定なども確認できています。	評価結果はHPに載せています。日々の活動内容は、InstagramやFacebook、広報誌で発信しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33	0	0	1	十分に注意されていると思います。	個人情報の取り扱いには、十分に注意しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	3	1	6	保護者に対しては詳細な説明はあったかわかりませんが、子供は訓練を受けています。	HPに載せ、いつでもご覧いただけるようにいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1	0	7	訓練のおかげで必要な知識や動作が身についています。	月に一度防災訓練を行い、いざという時動けるよう訓練しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	30	4	0	0	ジューニアスに通い始めたおかげで子供のモチベーションがあがっています。毎回楽しみにしており帰ってきたら何をしたら教えてくれます。	楽しいこと、好きなことを見つけられるような支援を心掛けていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	31	3	0	0	大変満足しております。定員オーバーなど利用がキャンセル待ちになる日が多々ある為。	ご希望通りの利用ができず申し訳ございません。皆様に平等にキャンセル待ちをお願いしている次第でございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。