

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2023年3月20日

事業所名 ジーニアスラボ道徳校

保護者等数(児童数) 40 回収数 20 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	3		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	5	0	8	先生の入れ替わりが多いので、もう少しゆっくりに関わっていきたくいです。	配置の安定化を目指し 邁進していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	0	6		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	14	4	1	1	親子のニーズを分析し伝達されたことがないため返答できません。	しっかりと説明して いけるよう努めていきま す
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	16	2	1	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	3	10	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動することを放課後デイに求めている。	放課後デイサービス等での交 流を増やしていけるよう努め てまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	5	0	0	説明が足りていないところもある	説明に漏れがないよう十分 注意してまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	6	1	1	大きな出来事がない限りは連絡くらいのみ。	日頃からの伝達を増や せるよう共有させてい たいただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	2	3		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	3	9		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	2	3	対応が少し苦情側によつていたと思います。	公正な対応を取ることが できるよう、情報共有に 努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	1	1	次の利用日をLINE等で連絡していただけるのはとても助かります。	これからも続けさせ ていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	0	4		
14 個人情報に十分注意しているか	15	0	0	5			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	3	8	マニュアルを配布されたこともなく、見たことが無い。	再度改めて展開してい たいただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	1	9		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	2	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	15	4	0	1	苦手な活動もあり避けることもある。うまく誘導して身につけたい活動もあるため上手に誘い活動を通して成長してもらいたい。	苦手なことでも成功体験に繋げられるよう、声掛けや活動中の様子を見守ってまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。