保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2023年3月20日

事業所名　放課後等デイサービス能力探求スクールジーニアス荒井校　　保護者等数（児童数）48　回収数　35　　割合　72%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4	1	4	・障害の違いある為余裕ある空間欲しい ・外遊びできるように庭があるといい	近隣の公園などでの活動を検討していく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3		10	・よく子供を観察して状況を教えてくれたり、本人も学んでくることが多いようです。	今後も研修を開催し、全スタッフに対し学ぶ場を提供していく。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	1	20		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	34	1	0	0	・モニタリングの内容が反映されていると思います。	今後も細かく聞き取りを行っていく。
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	1	・活動内容が非常に充実しており、曜日で活動内容が固定されないよう隔週で行われたりしていて、とても工夫されていると思う。	今後も思考錯誤し固定化しないようにする。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	3	4	15	・希望しないので無くて問題ないです。	地域のお祭りに参加するなどから始めていきたい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	3	0	0	・初めての利用の時に説明を受けているので何年も前になります。特に問題ありません。	モニタリングなど面談際に再度説明する機会を設けていく。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	3	0	0	・連絡ノート、また迎えの際に職員さんから今日の様子を教えていただけています。	今後は更に密に情報共有が出来るようにしていく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	0	2	0	・コロナで暫く閉所したことがあったが、その間も生活面の助言などいただき、大変助かった。 ・親送迎が多いので、その際に相談させていただいています。	送迎時以外でも対応出来るように検討していく。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	4	0	6	・参加を希望しないので、父母の会があるのかどうか分かりませんでした。	今後は父母会を開催していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	0	0	6	・その場面に遭遇したことがないので分からない	今後も苦情が出ないよう対応していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	0	0	0	・「福祉を見る」（広報誌）は、今後の進路の情報にもなるのでわかりやすいです。	楽しみにして頂いている方も多数いらっしゃるので、それを励みに今後も発行していく。
	14	個人情報に十分注意しているか	35	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	2	0	3	・利用開始の際には話があったかもしれませんが、覚えていないです。	社内だけでなく、保護者に対しても対応マニュアルを可能な限り共有していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	12	・避難訓練を定期的に行っているかはわからないが、防災に関する活動をコンスタントに行なっていて、利用者にとっては防災が身近に感じられて、良いと思う。	防災活動は必ず毎月開催しているので、今後も継続していく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2	0	0	・利用予定していない日に「ジーニアスに行きたかった！」と本人から言われることがよくある。	今後も全ての利用者に楽しみにしてもらえるようにしていく
	18	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	0	・色んな経験をさせていただいて、家庭ではやらせてあげられない事や、外出についてもなかなか家庭では行かないところにも行けたり、本人も家族もありがたく思っています。	今後も満足していただけるよう、切磋琢磨していく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。