

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月20日

事業所名：ジーニアスKIDS箆山校 _____ 保護者等数(児童数)41名 回収数24名(内兄弟1組) 割合58%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2		1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6		4	もう少し人が多いといいと思います。	子供ひとりひとりの安全を考慮し支援に向き合うよう改善していきます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2		5	本人にも分かりやすい環境になっていると思います。障害の特性に応じた配慮もされいると思います。	今後も子供たちがわかりやすいような支援を行っていくよう努めていきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22			2	広いことに越したことはないが他の事業所と平均同じくらい…子供に合わせて散歩など出かけてくれるので満足しています	室内以外にもお出かけをしていけるように今後も活動の幅を広げていきます
適切な支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23			1	何かあったときはその都度相談などできています	親御さんからのお話や子供の様子を見ながら計画作成を行っていきます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1		1	絵本の読み聞かせを送って頂き家庭支援が出来るかなどもやってくれる	今後もご家庭との連携を密に行っていくように努めます
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	4		1		支援に目を向け、その日の活動時の様子を伝えられるよう、支援者のスキルアップを行っていく
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2			毎月楽しいイベントがあり、毎日の予定表もとても楽しそうです！	今後も様々な活動を行っていくよう計画していきます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7		5	12	あまりないと思う	工夫してどのように活動を行っていくか努めます
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			1	丁寧なご説明があったと思います。	今後もわかりやすい説明を行っていきます
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22	1	1		その時の状況や様子などヒアリングしてもらいました。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	3	2	10	説明を受けた時上手く内容が伝わらない時があるので、しっかり把握していきたい。	今後、そのようなことがないように努めていきます

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	3	1	様子をもう少しわかるように話せるといいと思います。	きちんと説明ができるようスタッフひとりひとりの支援力向上に努めます	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5	1	2	その都度あります。面談も電話でしていただきました。	密な情報共有を行っています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	2			
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1		2	新しい先生方になって、何か問題、トラブルが起きた時はきちんと伝えて頂けている。	利用日に対してきちんとした説明を行うことができるように努めます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	1			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1		1	いつも細かくご連絡していただき有り難いです。	今後も発信し、様子を伝えることができるように行っていきます
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23			1	問題ないと思います。	注意し取り扱っていきます
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	1		5	以前、文章で確認したと思います。	今後も説明を行うことができるよう努めます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			4	防災訓練が行われております。	毎月の防災訓練は今後も実施していきます
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21		2	モニタリングをも	ジーニアスに行くリュックを見ると、自ら靴を履き、リュックを背負って早く行ったそうな雰囲気を出しています。	楽しく通うことができるような施設の環境づくりを行っています
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	3			モニタリングをもっと話しながら計画を進めていきたい。	フィードバックを含めて説明を行うことができるように行っていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。