

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

アンケート期間:令和 6年 2月 1日～令和 6年 2月 29日

事業所名 ジーニアスラボ道徳校

保護者等数(児童数) 38 回収数 31 割合 82%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	6	3	1	大きい子が多いと狭く感じる。	スペースの使い方を工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	7	3	1		職員配置の安定化を目指していきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	3	3	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	3	3			
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	31					保護者様のニーズにも対応できるよう話し合いを進めていきます。
	6 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインに沿って、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	3				
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	29	1		1		
	8 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	29	2				毎月楽しんでいただけるよう、新しい活動を考えます。
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	7	13		他事業所との交流の機会を設けられるよう、イベント等考えていきます。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3		2		
	11 放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	3		3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iii 等)が行われているか	14	8	4	5		活動の機会を増やせるよう職員の学びの場を増やします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31					これからも面談等を通じて、情報を共有できるよう努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	4				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	10	11		以前は父母会があったので、機会を設けられるよう努めます。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	2					相談や苦情等に対し、公正に対応できるよう努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	4					LINEでの連携を密に取れるよう努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31						
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	4		3			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21		3	7			マニュアルを周知していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	3	8			楽しみながら学べるよう工夫して行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22	6		3			楽しみにして下さる方が多いので、継続できるようにしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	30	1			送迎遅れがある時は連絡が欲しい。		ご家庭の都合を考え、随時連絡できるよう共有していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。