

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2024年 3月 20日

アンケート期間:令和 6年 1月 18日～令和 6年 2月 29日

事業所名 ジーニアスKIDS籠山校

保護者等数(児童数)34(35) 回収数34 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	3			もう少し広くてもいいかも。	環境を整え、過ごしやすい環境を整えていきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5		3	たまに少なく感じる。	利用者様の情報共有をスタッフ間で行い、一人ひとりの安全を考慮して支援に向き合います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34						
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33			1	面談や普段の様子をしっかりと見ていただき作成されている。	今後も継続して情報共有を密にしていきます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	1		1			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33			1			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33			1	いろんなプログラムがあって子供も楽しそう。家でできないこともあるので良い。	今後も継続して楽しい活動やご利用者様によって工夫してまいります。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26		1	7	なかなかない。	どのように交流していくか検討してまいります。	
者への 説	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1			契約時にとっても丁寧に説明していただき安心して子供を預けられる。		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33			1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29			2	3	取り組みが形式的に行えるように検討してまいります。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	1			1	帰りの送迎の際に共有がされないことがあり心配な日があった。送迎のみならず連絡ツールを用いて悩みを聞いてもらい助かる。	きちんとお話しできるようにスタッフの支援力向上に努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32				2	送迎時に話をしたり、面談も行っている。	今後も継続して情報共有を密にしていきます。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	2		5	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33			1	相談事にいろいろとアドバイスをくれる。 今後もご利用者様や保護者様に寄り添い、対応できるよう努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33			1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	1			月の行動評もわかりやすく、SNSで活動の様子が見れて雰囲気があるので安心。 今後も発信を継続し、様子が伝えられるようにしていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	1	1	1	不安には感じている。 ご家族様に安心していただけるよう細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	32			2	地震のこともあったので訓練している様子も教えてくれる。 周知・説明とともに毎月の防災訓練の活動内容の共有を行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32			2	避難所の場所の共有をしてくれる。 毎月の防災訓練の活動内容の共有を行っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	1		とても楽しみにしている。 通い始めたばかりで母子分離できない部分大きい。 母子分離の部分でも保護者様やご利用者様の気持ちに寄り添い、支援を継続してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	1			個人情報の取り扱いに徹底して取り組んでいただきたいから。 困りごとがあるとすぐ解決してくれる。 ご家族様に安心していただけるよう細心の注意を払ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。