

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年 3月 20日

アンケート期間：令和 2024年 1月 25日～令和 2024年 2月 15日

事業所名 放課後等デイサービスジニアス名古屋南校 保護者等数(児童数)41名 33回収数 割合 80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	10	1		もう少し広いといい	少しでも広く使えるように、スペース等工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5		7		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1		4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	2		4		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	31			2		
	6 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインに沿って、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	2		4	・放課後デイサービスのガイドラインがわかりません。 ・活動によっては参加できないものもあるので、その子のレベルに合った支援があるといいなと思います。	参加が難しいものに関して、興味を持って取り組んでいけるもの取り入れていきたいと思っています。
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	27	3		3		
	8 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	29	3		1		
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	4	20	交流する場があるのかお聞きしたいです。	外出イベントで雨の際に児童館に行くことはあるのですが、交流する機会に関して意識していきたいと思っています。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3		2		
	11 放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	5		2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iii等)が行われているか	17	6	1	9	家庭での取組等やるべきことの提案をしていただけるととてもありがたいです。	具体的に提案をしていけるようにしていきたいと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達のため、課題について共通理解ができていますか	32	1			連絡ノートや送迎の際、様子を伝えあったり相談出ています。 ・スタッフさんによって送迎時、その日の様子をお伝えいただける方と、そうでない方の差があります。	話し合いを行い、全スタッフのスキルや意識を上げ、日々お伝えしていきたいと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33				以前よりも相談回数が増ってしまっただけ、以前と同じくらいお話しが出来る機会があると嬉しいです。	ご希望の方にお声かけさせていただき、詳しくお話しする時間を提供させていただきたいと思っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	7	15	・父母会があるのか？ ・他の保護者にお会いした事が一度もありません	昨年度は父母会の実施ができなかった為ですが、本年度は開催出来るように働いていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	3		2	休日の自宅迎えのおおまかな時間を知りたくて伝えてから、連絡をもらえるようになり助かってます。	引き続き、ご希望の方にはお伝えさせていただきたいと思っています。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31		1	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	1		1	参加した日のインスタについていい事が多いので写真等LINEで送って貰えると嬉しいなと思います。 ・ホームページは分からないですが、SNSで子どもの様子が見られるのはとても嬉しいです。	インスタの写真につきまして、こちらも意識させていただきたいと思っています。また、写真の提供に関しましては、一度スタッフ間で話し合い検討していきたいと思っています。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	1		4	受給者証をバックに入れてもチェックされない時がある。	チェックが出来ないことがあり申し訳ありませんでした。全スタッフが意識していけるようにしていきます。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	28	1		4		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25			8		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	29	4			・トランポリンは毎回楽しみにしています。 ・ピンポンがあると、とても嬉しそうに外に出ています。	ありがとうございます。色々な楽しめるイベントの提供を考えていきたいと思っています。
	23 事業所の支援に満足しているか	31	2			いつもありがとうございます！今後ともよろしくお願いします！	こちらこそ、いつもご利用いただきありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。