

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 20 日

アンケート期間:令和 6年 1月 25日~令和 6年 2月 10日

事業所名

ジーニアスKIDS植田校

保護者等数(児童数)32(35)

回収数22

割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	0	0	・ぞうさんの滑り台で少し狭くなったように感じる ・広くて非常に良い	引き続き、室内以外にも公園やお出かけで広く大きく遊べる時間も設けていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	3	・安心できる ・送迎の面で足りてないのかな、と思う時がある。	親御様に送迎をお願いする日もございます。ご協力誠にありがとうございます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	4	・子供たちはちゃんと理解できていると思います ・活動内容により、集中して取り組めるように机を壁に向けたりして頂いています	今後も工夫して、子どもたちがわかりやすく集中して活動ができるような環境づくりをしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	2	0	0	・広いのでいろいろ対応できていると思います ・床やマットなどのお掃除	気持ちよく過ごせるよう清掃を徹底していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	3	0	0	・出来ています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	2	・私の見落としかもしれませんが電話で児童発達支援計画についてお話しはいたしておりますが紙面で提示はないため「具体的な支援内容」は確認できておりません。申し訳ありません ・出来ていると思います	お手元がない場合再度お渡しいたします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	2	・成長に合わせて支援していただいています ・出来ていると思います	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	1	・本当にいろいろなプログラムがあり、家では経験させられないこともできるので子どもも楽しいと思う ・毎月いろいろなプログラムの用紙いただくのでとてもわかりやすい。	『5領域』をベースに様々な活動を用意し、固定化しないよう成長に合わせて年間計画を立て、曜日もずらしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	2	14	・あります ・私が知らないだけかもしれません	2023年8月に一般公開の夏祭りを開催し、近所のご家庭や、ご利用者様のきょうだい児さんとも交流できました。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	・安心できています	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	0	0	1	・わかりやすいです	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	2	1	3	・なかなか参加できませんが助かっています ・困りごとなど相談をするといつもアドバイスが頂けます ・親の家庭での取り組みも認めてくださり、安心、励みになっています	親子で参加できる活動を定期的にご用意しています。それ以外でも、ご希望がありましたらお気軽にお申し出ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	1	0	0	・話を聞けて安心しています ・送迎時に詳しく伝えてもらえるのでありがたい ・毎回、丁寧に活動の様子がノート+口頭で伝えられています	今後も利用票+送迎時に口頭でお伝えしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	1	1	・相談ものってもらえています ・いつもアドバイスありがとうございます	お困りの際はいつでも、メールでもお電話でも送迎時でも、お気軽におっしゃってください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	3	5	・なかなか参加できませんが、もっと参加していこうと思います ・父母会等開催してくれる ・親子参加型の日がある	親子で参加できる活動を定期的にご用意しています。それ以外でも、ご希望がありましたらお気軽にお申し出ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	0	1	・助かっています ・とても丁寧に対応してくれ感謝しています	お困りの際はいつでも、メールでもお電話でも送迎時でも、お気軽におっしゃってください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0	・助かっています	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	0	0	1	・うれしく拝見しています ・毎日更新していて大変そう。週一でインスタ等に更新でも良いのではないかな。	楽しみにさせていただいている為、日々のSNSでの支援共有を継続していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	0	0	2	・安心しています	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	0	0	2	・安心しています。 ・自宅でもジーニアスさんで学んだ防災訓練の様子を伝えてくれます。以前は消防署にも連れて行っていただき、とても良い体験をさせて頂きました。	契約時にご説明しておりますが、ご不明点がありましたらいつでもお問い合わせください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	2	・安心しています ・取り組みにくみこまれている ・防災の日がイベントとして月に一回ある	継続して行っています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・2年半の間、大変お世話になりました。楽しんで通所することができました。ありがとうございました。 ・楽しく通っています ・とても楽しみにしています(3件) ・先生方が明るく優しく良い。 	<p>今後も楽しんでいただけるよう、安心して通えるよう、様々なイベント計画や環境づくりに努めます。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です ・困りごとがあると親身になりすぐに解決策を考えてくださいます ・いつもありがとうございます ・遠くまで送迎してもらえて、とてもありがたいです。 ・いつもありがとうございます。ジーニアスに通うことができ、とても良かったです。小学生になってもよろしく願い申し上げます。 	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。今後もご満足いただけるようスタッフ一丸となり、ご家庭との連携を密に行っていけるよう努めます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。