

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 3月 20日

アンケート期間: 令和 6年 1月 25日～令和 6年 2月 29日

事業所名 ジーニアス滝ノ水校

保護者等数(児童数) 45 回収数 36 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2		1	広い活動スペースがあり十分に確保されていると思います。	普段はテーブルなどしまっており必要な時出し入れしてスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	1	8	①適切だと思います。 ②他害のある子に怪我をされている子がいると聞いていますので職員の数が必要か心配です。 ③見学では見えて大丈夫ですが、普段はみていないので何とも言えない。 ④知的重度の子がいるのでもう少し人数を増やしてもらえるとありがたいです。 ⑤ 急な職員の異動が多くて残念です。	行政の基本配置は行っていますが、利用者様の程度、外出レクなどは、プラスして職員を配置出来るようにしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	1		3	①生活空間も問題なく子供の特性に応じて対応や配慮をしてくれています。 ②半個室の様な少しクールダウン出来るスペースがよい。	クールダウン出来る相談室はありますが、半個室ではないのでパーテーションなど置いて工夫してみます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	1		3	清潔で心地の良い空間だと思います。	ありがとうございます。今後も利用者様が過ごしやすい環境を提供していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	32	2		2		
	6 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインに沿って、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32			4	具体的な支援内容が設定されています。	今後もより具体的に分かりやすく評価出来る支援内容を心掛けて行きます。
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	32	1	1	2	①活動内容が難しい事がある。 ②計画に沿った支援を受けることが出来ています。	出来る限り、達成出来るように支援を行っていきます。
	8 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	34	1		1	①レクの内容が増え、見やすくなった。 ②色々な活動を通じて経験する事が出来ています。	今後も、色々な活動を経験させるのと、強みは固定してバランスを取っていきます。
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	3	6	14		
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2	1		丁寧に説明してもらえた。	これからもしっかりと説明させていただきます。
	11 放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	34	1	1	2	丁寧に分かりやすく支援内容の説明を受けました。	これからもしっかりと説明させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iii 等)が行われているか	20	4	2	8	職員からアドバイスをいただき、勉強になっています。	職員もアドバイス出来るように日々経験を積んでいきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	1	1		①少し前からスタッフの対応や説明がとても良くなった。 ②いつも課題についても、共通の理解が出来ています。 ③職員によるので何とも言えない。	少しでも課題を達成して成長出来るように一緒に取り組んでいます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2	2	1	定期的に面談の時間を設けてもらっています。	今後も継続させていただきます。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	6	4	8			

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	1	2	①送迎時に写真を見せて説明してもらえ嬉しく思います。 ②相談や申し入れなど素早く対応してもらえてる。	今後も、出来る限り迅速かつ適切に対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	1		子供に分かりやすい方法で伝えられています。	今後も、利用者様が分かりやすいように言葉を噛み砕いてお話をさせていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	1			①広報誌やSNSなどで活動の内容を確認することが出来ます。 ②毎回分かりやすく情報提供いただいています。	今後も、より多くの情報提供を発信させていただきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34			2	問題ありません。	今後も、しっかりと管理させていただきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29		1	6	緊急時の対応や説明は、メールなどでも説明してくれています。	契約時にご説明しておりますが、ご不明点がありましたらいつでもお問い合わせください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1		7	月に一度、防災訓練がありますが、利用に当たらないのでわかりません。	月1回、必要な訓練を行っていますので継続致します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	4			①いつも楽しみにしています。 ②その日の気持ちで行きたくない日もある。 ③活動にも楽しく参加出来ています。	出来る限り多くの利用者様に楽しませて頂けるように職員一同心掛けていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	2		1	いつも助けていただいています。	出来る限り多くの利用者様に満足して頂けるように職員一同心掛けていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。