

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス 能力探求スクール ジーニアス滝ノ水校
------	-------------------------------

公表日 2025年 3月 10日

利用児童数

45名

回収数

39

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	6	0	1	とても広くて、セキュリティもしっかりして安心。 クールダウンする場所と机、活動する場所がきちんと確保されている	今後も過ごしやすい環境を整えていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	5	1	12	いつも細やかに支援していただいているので適切だと思う。 男手が必要なので男性スタッフを増やして欲しい。 実際何人いるか分からない。	今後男性スタッフを配置するよう調整していきます。 スタッフの移動があった場合には親御様に人数も含めお伝えしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	8	0		段差がないので、小さな子ども安心して通えると思う。 子供の特性に合わせた分かりやすい配慮がされていると思う。	今後も、継続していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	5	1	3	中学生には活動内容が物足りなさを感じているようだが、小学生にはとても良いところだと思う。 いつも清潔で心地よい空間だと思う。	年齢が高い利用者様も楽しめる活動を検討していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30		1	6	心理士、看護師、保育士など、専門の資格があるスタッフの在中があるとよい。 いつも細やかに聞いてくれ、子供の特性も理解し、いつも安心して利用することができている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	0	6	2	活動内容が様々で充実していて良いと思う。	今後も、継続していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	2	1	2	以前に比べて職員の方と情報の共有ができるようになり、より安心して利用できるようになった。送迎の際にまめに声かけがあるのもありがたい。 先生と個別に話すことができ、本人に沿った計画を立案してもらっているから	今後も、継続していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	3	1	5	大丈夫だと思う。	今後も、継続していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1	0	4	計画に沿った支援が行われていると思う	今後も、継続していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	8	2	19	毎月様々なプログラムがあって良い 活動内容は参加毎に変更されていて、いろいろなことが経験できる	今後も、継続していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	37	0	1	1	色々な施設へお出かけしてるため、他所の子とも知らない間に話していたりなどがある。	公園での活動など地域のこどもと関わる機会を今後も作っていきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	4	1	2	問題ないと思う。	今後も、継続していきます。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	6	2	15	大丈夫だと思う。	今後も、継続していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	1	0	1	行われていると思う。	今後も、継続していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	4	1	3	送迎の時に、最近の様子をよく聞いてくれるため状況を伝えやすい。 日頃から共通理解ができていると思う。	今後も、継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	2	1	0	いつも親身になって話を聞いてもらい、アドバイスやご提案などをしてもらっている。	今後も、継続していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	5	2	21	大丈夫だと思う。	今後も、継続していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	6	1	5	きょうだい児を持つご家庭との意見交換などしてもらえると助かる。	父母会等で交流する機会を増やしていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	6	1	5	いつも迅速に対応してもらっている 人事異動が多いため、共有されておらず、同じ説明をすることがある。	人員の入れ替わる際等、不安につながらない様に、引継ぎやサポートをしっかりと行っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	3	0	2	大丈夫だと思う。	今後も、継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	0	1	3	活動の様子や行事予定など楽しく見ている。 子どもがうまく説明できないので、インスタで活動内容や様子を把握でき楽しい。	今後も、継続していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	0	0	10	問題ないと思う	今後も、継続していきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	3	0	10	防災訓練がある	今後も、継続していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	3	0	9	年に3回は訓練されているので避難の知識は子どもが一番持っている。 定期的に避難訓練をしてくれている。	今後も、継続していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1	2	8	大丈夫だと思う	今後も、継続していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2	0	13	本人から聞くこともあった	お電話や送迎時に口頭で説明を徹底してまいります。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	1	2	3	安心感をもって通所できている	今後も安心感のある環境を整えていきます。	

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	2	2	0	いつも行くのを楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	7	0	0	いつも満足している	