

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 能力探求スクール ジーニアス荒井校

公表日 2025年3月10日

利用児童数 48 回収数 44

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	6	6	0	・勉強部屋と活動部屋が分かれているのが良い。 ・靴箱が使いやすい。	今後も児童にとって過ごしやすい環境を維持していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	4	18	0	子どもの数とスタッフ数を知る術がない。	現状の人員配置状況に変動が出た場合は書面にて案内することを検討する。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	4	17	0	・見学する機会がない。 ・椅子や机がカラフルで良い。	保護者会を開催し、見学していただける機会を設けていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	2	7	0	・部屋のレイアウトが定期的に見直されていている	今後も活動内容に合わせて適宜レイアウト変更を行う。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	7	8	0	性教育の支援をしてほしい。	スタッフが性教育の研修に参加し、利用者及び保護者へお伝えしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	3	4	0	・面白い企画やお出かけ学習が充実している。 ・トランポリン企画が多い。	トランポリンに関しては人気のイベントであり、感覚の発達を促すことや体幹を鍛えることで怪我の予防にも効果があるため、積極的に入れています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	2	2	0		今後も、継続していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	3	5	0		今後も、継続していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	2	5	0		今後も、継続していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	2	3	0		今後も、継続していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	12	3	16	13		現在交流がないため、交流する機会を提供できるよう企画を考えます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	2	1	0		今後も、継続していきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	2	1	2		今後も、継続していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	7	19	3		研修会、ペアレントトレーニング等、定期的に開催出来るように検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	42	1	1	0		今後も、継続していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	9	3	1		今後も、継続していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	3	2	0		今後も、継続していきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	5	9	20	10	ぜひ開催してほしい。	今後父母の会の開催出来るよう計画を立てていく。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	2	7	1		今後も、継続していきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	2	2	0		今後も、継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	0	7	1	毎日Facebookにアップされていて嬉しい。Instagramでも見れるようにしてほしい。 行事予定など郵送はお金がかかるのでLINEでの送付が良いと思います。また予定表の受付をGoogleフォームやLINEでできるとありがたいです。	Instagramへの投稿も再開。 予定表の受付については現在FAX以外で検討中。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	3	8	0		今後も、継続していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	15	3		今後も、継続していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	2	8	0		今後も、継続していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	4	10	0		今後も、継続していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1	9	1		今後も、継続していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	39	3	2	0		今後も、継続していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	6	3	0	子どもたちが喜びそうな企画、内容が提供されており感謝しています。 いつも楽しい企画をありがとうございます。	今後も楽しみながら成長できる環境を維持していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	4	0	0	初体験の行事など、たくさん経験できてありがたく思っています。	イベント内容がマンネリ化しないよう、同法人内の事業所の良かった案も導入していく。